

# Klachtenformulier

*Het ingevulde formulier kun je inleveren bij het secretariaat.*

Jouw voor- en achternaam: \_\_\_\_\_

Datum van het incident: \_\_\_\_\_

Degene die jou ondersteunt bij deze klacht: \_\_\_\_\_

## Waar vond het incident plaats (aankruisen):

- werkplek
- woonhuis Duinweg
- woonhuis Grote Heklaantje
- ambulante begeleiding

## Met wie vond het incident plaats (aankruisen):

- cliënt
- medewerker
- iemand van buiten de Noorderhoeve
- anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## Waar gaat het incident over (aankruisen):

- woonomstandigheid (maaltijd, wasgoed, huishouding)
- zorg (begeleiding, afspraken, verzorging, communicatie)
- veiligheid
- bejegening
- werkomstandigheden
- anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## Omschrijf jouw klacht:

---

---

---

---