

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop de Noorderhoeve jouw persoonsgegevens verzamelt en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar je gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen. Daarnaast vind je hier ook al je rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De algemene verordening persoonsgegevens (AVG) is hierin leidend.

Contactgegevens Noorderhoeve

Duinweg 125

1871 AH Schoorl

Tel: 072-5091738

E-mail: secretariaat@noorderhoeve.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Noorderhoeve verleent zorg en begeleiding aan mensen met een hulpvraag. Om dit goed te kunnen uitvoeren verwerkt de Noorderhoeve persoonsgegevens van jou. Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben daartoe toegang en mogen deze inzien en verwerken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Volledige naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Behaalde diploma's;
- Een kleurenkopie identiteitsbewijs;
- Bankrekeningnummer;
- Gegevens van je bewindvoerder;
- Gegevens van belangrijke personen in je netwerk
- Gegevens over je verzekering

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Noorderhoeve verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheidsgegevens
- Zorgplan en rapportages over de verleende zorg
- Zorgvraag/indicatie van jou en de geleverde zorg
- Burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens
- Gegevens over uitkering of studiefinanciering

Doel en grondslag verwerken van persoonsgegevens

De Noorderhoeve verwerkt jouw persoonsgegevens zoals met jou is afgesproken. Zo worden ze verwerkt voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de zorgovereenkomst.
- Het bieden van een maatwerkvoorziening.
- Het bieden van adequate (langdurige) zorg.
- Het beheren van ons cliëntenbestand.
- Het voldoen aan verplichtingen van de financiers van de zorg (zorgkantoren, gemeenten en zorgverzekeraars).
- Het afhandelen van betaling eigen bijdrage.
- Telefonisch of mail contact met jou.
- Het verzenden van de nieuwsbrief of informatie van specifieke aard.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- De Noorderhoeve heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking dat prevaleert ten aanzien van jouw privacybelang.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens:

- Bewaartermijn persoonsgegevens: duur van de overeenkomst + 10 jaar.
- Bewaartermijn bijzondere persoonsgegevens: duur van de overeenkomst + 10 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Noorderhoeve deelt jouw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven/instellingen (zoals zorgkantoor, gemeente, ziektekostenverzekeraar, ICT dienstverleners, Clusius, bewindvoering) die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij indien dat vereist is een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Noorderhoeve blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken

De Noorderhoeve gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Noorderhoeve en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de

verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar secretariaat@noorderhoeve.nl per mail of via een brief.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

De Noorderhoeve wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Het kan zo zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we dit jou gemotiveerd laten weten.

Beveiligen persoonsgegevens

De Noorderhoeve neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De Noorderhoeve heeft ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met het secretariaat. Zij nemen contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Toezicht

De Noorderhoeve heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.

Deze is onafhankelijk en houdt toezicht op de naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) binnen de Noorderhoeve.

De FG is verantwoordelijk voor het (bij)houden van een register van alle verwerkingen van persoonsgegevens die op grond van de AVG bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moeten worden gemeld.

Hoe wordt er gehandeld bij een vermoeden van een datalek

Indien er vermoeden is van een datalek zal de FG aan de hand van een vastgesteld stappenplan onderzoeken of er ook daadwerkelijk sprake is van een datalek. Indien dit het geval is zal de FG een melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens zal zich over de casus buigen en indien nodig contact op nemen met de Noorderhoeve over eventuele vervolgstappen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring wordt regelmatig getoetst aan ontwikkelingen in de wet- en regelgeving en bedrijfsmatige veranderingen. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 20-07-2020. De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast wanneer nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of in het kader van een aanpassing van onze bedrijfsactiviteiten. Veranderingen in de tekst van dit document zullen bekend gemaakt worden door mondelinge overbrengen van de informatie en door een aankondiging van de wijziging op de prikborden in de woonhuizen en in de overblijfruimten.

Schoorl, 20.07.2020

Bas Holvast

Bestuurder Noorderhoeve - Stichting de Linde